

Wichtige Informationen zur hvv Card für Schüler

(vom Träger der Schülerbeförderung finanzierte Schüler-Abos)

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen, liebe Schüler,

kennen Sie schon die hvv Card? Sie ist die **elektronische Kundenkarte des hvv** für alle Abonnenten – somit auch **für alle Schüler mit schulträger-/kreisfinanzierten Abos in den (Land-)Kreisen**. Auf der hvv Card wird Ihre Fahrkarte gespeichert, sodass Sie sich als Abonnent ausweisen können. Sie ist ab dem angegebenen Datum des Anschreibens gültig, das Ihnen zusammen mit der hvv Card zugegangen ist.

Sie erhalten jetzt Ihr Abo auf der elektronischen Kundenkarte. Alle wichtigen Infos zum Umgang haben wir nachfolgend für Sie zusammen gestellt.



FAQ – Ihre Fragen, unsere Antworten

Wo erfahre ich, welche Fahrkarte auf meiner hvv Card gespeichert ist?

- In dem Anschreiben zu Ihrer hvv Card
- In der hvv Card Info App
- An allen eTicket-fähigen Fahrkartenautomaten unter hvv Card-Service

Was muss ich beachten, wenn ich umziehe oder die Schule wechsle?

Stellen Sie bei Ihrem Träger der Schülerbeförderung einen neuen Antrag. Sie erhalten dann eine Mitteilung, ob weiterhin ein Anspruch besteht und ob die hvv Card weiter genutzt werden kann. (Ggf. erhalten Sie eine neue Karte mit geändertem Geltungsbereich. Die alte hvv Card wird dann gesperrt und kann vernichtet werden.)

Wie kann ich mein Schüler-Abo kündigen?

Von Ihrem Schüler-Abo können Sie jederzeit schriftlich durch Meldung über Ihre Schule zurücktreten – mit Wirkung zum Ende des nächsten Kalendermonats.

Was mache ich bei Fahrten, die über den Geltungsbereich meines Schüler-Abos hinausgehen?

Für einzelne Fahrten kaufen Sie bitte Einzel- oder Ergänzungskarten, am besten in der hvv App oder über die sonstigen hvv Vertriebswege. Fahren Sie häufiger über den Geltungsbereich hinaus, können Sie **in jeder hvv Servicestelle gegen Vorlage der Schülerkarte das Schüler-PlusTicket erwerben**. Das gibt es als

Monats- oder Abo-Karte und ist nur in Verbindung mit der Schülerfahrkarte gültig. Für Ihr SchülerPlusTicket erhalten Sie derzeit eine separate Kundenkarte. Auch Änderungen, Kündigung und/oder Verlust Ihres SchülerPlusTickets regeln Sie über unsere hvv Servicestellen.

Bitte beachten Sie: Bei allen Fragen, die direkt Ihre Schülerkarte betreffen, wenden Sie sich bitte an Ihren Träger der Schülerbeförderung.

Was mache ich, wenn ich meine hvv Card verloren habe?

Melden Sie den Verlust Ihrem Träger der Schülerbeförderung und beantragen Sie dort eine Ersatzkarte. Die alte hvv Card wird dann gesperrt und Ihr Vertragspartner wird automatisch informiert. Die Anforderung einer Ersatzkarte in einer Servicestelle ist nicht möglich. Haben Sie der Speicherung Ihres Lichtbilds zugestimmt, wird Ihre neue Kundenkarte schnellstmöglich, in 10–14 Tagen per Post an Ihre Schule geschickt.

Für die Neuausstellung wird Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Bis zum Erhalt der neuen Karte müssen Sie selbstständig Fahrkarten kaufen.

Wie prüfe ich meine hvv Card am Prüfgerät im Bus?

In unseren Bussen finden Sie Terminals, die Ihre Fahrkarte erkennen. Halten Sie beim Einsteigen bitte Ihre hvv Card vor das Prüffeld.

- **Grünes Signal „o.k.“:** Gehen Sie einfach nach hinten durch.
- **Rote Anzeige „Ungültig“:** Wenden Sie sich bitte an unser Fahrpersonal.
- **Terminal reagiert nicht:** Nehmen Sie Ihre hvv Card ggf. aus Ihrer Geldbörse bzw. einer Schutz- oder Handyhülle und pro-

bieren Sie es erneut. Ist Ihre Karte defekt, hilft Ihnen das Fahrpersonal.

- **Prüfterminal ist nicht in Betrieb:** Zeigen Sie Ihre hvv Card bitte dem Fahrpersonal zur Sichtprüfung vor.

Wie erfolgt die Fahrkartenabrechnung?

Ihre Fahrkarte vom Träger der Schülerbeförderung ist **für Sie kostenlos**. Die Bezahlung bzw. Abrechnung zusätzlich genutzter Fahrkarten wie z. B. dem SchülerPlusTicket erfolgt auf eigene Rechnung. Nähere Informationen erhalten Sie **auf hvv.de und in den hvv Servicestellen**.

Welche Daten werden auf meiner hvv Card gespeichert?

Gespeichert werden neben der Kartennummer nur **Informationen zur Fahrkarte, wie Gültigkeitsdauer und Geltungsbereich**. Name und Lichtbild werden nur aufgedruckt. Die auf der hvv Card gespeicherten Informationen können Sie ganz einfach mit der Info App abrufen.

Welche personenbezogenen Daten werden von mir gespeichert und wie werden sie verarbeitet?

Alle Daten sind durch modernste Sicherheitstechnik geschützt – entsprechend den Empfehlungen des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik. Mehr Informationen finden Sie unter **hvv.de/datenschutz**.

Wir wünschen Ihnen weiterhin eine gute Fahrt!

Ihr hvv Team